

Folosirea acestui site implică acceptarea termenilor și a condițiilor prezentate mai jos.

Vă recomandăm să citiți cu atenție toate clauzele în vederea folosirii site-ului în cele mai bune condiții.

LALITA este un brand înregistrat la OSIM Nr 144045, și aparține al societății Gart Expert 108 SRL, organizată în baza legii romane, cu sediul în Bacau, Calea Republicii 1, CUI 34553889, J4/545/2015, CIF RO34971296

SITE - Domeniul www.lalita.ro: prin intermediul acestuia, UTILIZATORUL are acces la informații privind serviciile și produsele oferite de către Gart Expert 108 S.R.L.

Informațiile publicate pe site-ul www.lalita.ro sunt informații de interes general despre Gart Expert 108 S.R.L., produsele comercializate de acesta, cât și alte informații considerate de Gart Expert 108 S.R.L. ca fiind de interes pentru utilizatori. Informațiile sunt puse la dispoziția utilizatorilor în mod gratuit. Gart Expert 108 S.R.L. este deținătorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra site-ului, respectiv asupra designului și a conținutului acestuia. Utilizatorul are obligația de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuală ale Gart Expert 108 S.R.L., prevăzute de legislația în vigoare. Utilizatorul se obligă să acceseze și să utilizeze site-ul în scopuri și prin mijloace care să nu constituie o utilizare abuzivă.

Declinarea responsabilității

Societatea Gart Expert 108 S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate în magazinul virtual. Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imaginile expuse pe site în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului fără notificare prealabilă de către producători. Gart Expert 108 S.R.L. își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe site.

Gart Expert 108 S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării anumitor link-uri publicate pe site.

Valoarea maximă a obligațiilor Societății față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de Societate de la clientul respectiv.

Garanțiile și disponibilitatea produselor

Produsele cumpărate prin intermediul site-ului www.lalita.ro beneficiază de garanția obișnuită a fiecărui produs în parte.

Gart Expert 108 S.R.L. NU garantează disponibilitatea în stoc a produselor afișate, motiv pentru care societatea va avea dreptul de a nu livra parțial sau integral o anumită comandă în cazul în care anumite produse nu mai apar în oferta curentă a furnizorului sau nu sunt disponibile din alte motive (lipsa momentană din stoc, epuizarea ediției, etc).

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, Gart Expert 108 S.R.L. își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă livrarea nu s-a efectuat încă.

Frauda

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica conținutul site-ului www.lalita.ro sau de a afecta performanțele server-ului pe care rulează site-ul www.lalita.ro va fi considerată o tentativă de fraudare a site-ului www.lalita.ro și va pune în mișcare cercetarea penală împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat acest fapt.

Drepturi de autor (copyright)

Întregul conținut al site-ului www.lalita.ro, incluzând imagini, texte, animații, programe, scripturi și orice alte date, este proprietatea Gart Expert 108 S.R.L. și este protejat conform Legii drepturilor de autor și legilor privind dreptul de proprietate intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul scris al Gart Expert 108 S.R.L. a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

Pentru raportarea problemelor legate de drepturile de proprietate intelectuală, vă rugăm să ne contactați, în scris, la adresa de email

Litigii

Orice litigiu apărut între Clienți și Societate va fi rezolvată prin cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române.

Date personale

Informațiile utilizatorilor site-ului www.lalita.ro sunt confidențiale și vor putea fi folosite numai pentru comunicări comerciale cu partenerii acestuia. Orice date specifice privitoare la situația și starea produselor se pot obține contactându-ne online, la coordonatele cuprinse în prezentul site.

Pe site-ul www.lalita.ro, utilizatorul este responsabil pentru toate activitățile care survin prin accesarea contului și a parolei personale. Societatea Gart Expert 108 S.R.L. nu poate fi făcută responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale.

Pentru o mai bună înțelegere a acestor clauze, vă rugăm consultați Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Securitatea datelor personale și a informațiilor

Datele personale introduse de către cumpărător vor fi folosite de Societate numai în scopul declarat al acestui site. Informațiile din formularul de comandă sunt necesare pentru a vă trimite confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anunțarea promoțiilor în curs etc. și nu vor fi furnizate unei terțe părți.

Societatea garantează confidențialitatea anumitor informații. Aceste date nu există fizic pe serverele care rulează site-ul www.lalita.ro, ele fiind accesibile numai de către personalul autorizat al Societății prin rețeaua internă. Fiecare utilizator are dreptul de a vedea numai propriile sale date personale pe care le-a introdus.

Site-ul www.lalita.ro folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii greșite a informațiilor care se află în controlul Societății. În cazul pierderii de informații cauzate de erori ale soft-ului cu care este conceput și găzduit site-ului www.lalita.ro, Societatea nu-și asumă nici o responsabilitate.

Societatea Gart Expert 108 S.R.L. nu solicită Clienților sau Utilizatorilor săi, prin nici un mijloc de comunicare (e-mail/telefonice/SMS/ etc), informații referitoare la date confidențiale, conturi/carduri bancare sau parole personale.

Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea unui terț a datelor sale confidențiale.

Societatea Gart Expert 108 S.R.L. declină orice responsabilitate, în situația în care un client ar fi/este prejudiciat sub orice formă de către un terț care ar pretinde că este/reprezintă interesele Societății Gart Expert 108 S.R.L.

Clientul va informa Societatea Gart Expert 108 S.R.L. asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

Societatea Gart Expert 108 S.R.L. nu promovează SPAM-ul. Orice client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site poate opta pentru dezactivarea contului de client aferent acestei adrese de e-mail.

Comunicările realizate de către Societatea Gart Expert 108 S.R.L. prin mijloace electronice de comunicare la distanță (i.e. e-mail) conțin datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea, la data transmiterii conținutului.

Următoarele scopuri atinse vor fi considerate tentativă de fraudare a Siteului/Conținutului Societății Gart Expert 108 S.R.L. , iar Societatea Gart Expert 108 S.R.L. își rezervă dreptul de a pune în mișcare urmărirea penală împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat să, sau a(u) atins acest(e) scop(uri):

- de a accesa datele de orice tip ale altui Client prin folosirea unui cont sau prin orice altă metodă;
- de a altera sau de a modifica conținutul Site-ului sau orice corespondență expediată prin orice modalitate de către S.C. Gart Expert 108 S.R.L. către Client;
- de a afecta performanțele server-ului/server-elor pe care rulează siteul;
- de a accesa sau de a divulga oricărui terț care nu are autoritatea legală necesară, conținutul expediat prin orice mijloc de către S.C. Gart Expert 108 S.R.L. către Client atunci când acesta nu este destinatarul legitim al conținutului.

CONTACT

Societatea Gart Expert 108 S.R.L. publică pe site datele complete și corecte de identificare și contactare de către Client sau Membru.

Prin utilizarea formularului de contact sau al serviciului prezent pe site, Membrul sau Clientul permite Societății Gart Expert 108 S.R.L. să îl contacteze prin orice mijloc disponibil incluzând și mijloacele electronice.

Completarea parțială sau integrală a formularului de contact și trimiterea acestuia nu reprezintă în nici un fel un angajament din partea Societății Gart Expert 108 S.R.L. de a contacta Membrul sau Clientul.

Accesarea site-ului, folosirea informațiilor prezentate în cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificări adresate Societății Gart Expert 108 S.R.L. se realizează în mod electronic, telefonic, sau orice alt mod de comunicare disponibil Membrului sau Clientului și S.C. Gart Expert

108 S.R.L., considerându-se astfel că acesta consimte primirea notificărilor din partea S.C.Gart Expert 108 S.R.L în modalitate electronică și/sau telefonică, incluzând și comunicări prin e-mail sau prin anunțuri pe site.

Societatea Gart Expert 108 S.R.L își rezervă dreptul de a nu răspunde tuturor solicitărilor de orice natură, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc).

Livrarea

Livrarea se face prin curier. Coletul ajunge direct la adresa dumneavoastră într-un timp scurt. Costurile pentru transport vor fi comunicate după finalizarea comenzii, ele fiind diferite în funcție de distanță.

Livrarea în jurul lumii (Europa, America de Nord și Sud, Australia, Asia, Africa) se face prin Poșta Română, (5-14 zile). Costurile pentru transport vor fi comunicate după finalizarea comenzii, ele fiind diferite în funcție de distanță.

Dacă pachetul nu poate fi livrat (destinatarul nu răspunde, adresa specificată de dvs este greșită etc), veți fi contactat telefonic de către curier. Dacă nu se poate lua contact cu destinatarul, coletele rămân la curierul zonal 3 zile, după care revin la Expeditor.

Nu suntem răspunzători pentru expedieri întârziate, pierderea, distrugerea, deteriorarea, nelivrarea sau livrarea greșită a unei expedieri sau a unei părți din aceasta în cazul în care sunt generate de următoarele situații / circumstanțe independente de voința noastră:

- blocaje rutiere (căderi de copaci, stânci, coliziuni în lanț), surpări de teren în apropierea șoselei
- căderi de poduri, astupări de tunele montane, deraierea trenurilor în apropierea șoselei, blocări naturale, greve neautorizate, revolte spontane regionale, condiții meteorologice nefavorabile bunei desfășurări a itinerariului propus;
- cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade, incendii naturale, inundații, deversări de fluvii, pârșiri de albiu etc
- cauze umane: starea de război, starea de asediu, etatizarea forțată (trecerea în proprietatea statului), revoluții, revolte populare, pandemii, etc
- nerespectarea comenzilor de către furnizori și terți.

NEWSLETTERE ȘI ALERTE

În momentul în care Membrul sau Clientul își creează un Cont pe Site, acceptând Termenii și Condițiile site-ului, acesta are dreptul de a-și exprima sau nu acordul cu privire la primirea de newslettere și/sau alerte din partea S.C.Gart Expert 108 S.R.L.

Datele preluate de la Membru în scopul expedierii newslettere-lor și/sau alertelor, pot și vor fi folosite de către S.C.Gart Expert 108 S.R.L în limitele Politicii de confidențialitate.

Renunțarea la primirea newslettere-lor și/sau alertelor de către Membru sau Client se poate face în orice moment:

- Folosind legătura special destinată din cadrul oricăror newslettere și/sau alerte primite.
- Prin modificarea acceptului sau de a primi newslettere și/sau alerte și folosind pagini din zonele restricționate, prin folosirea Contului.
- Prin contactarea S.C.Gart Expert 108 S.R.L, conform cu informațiile de contactare, și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

Renunțarea la primirea newslettere-lor și/sau alertelor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru document.

S.C.Gart Expert 108 S.R.L. își rezervă dreptul de a selecționa persoanele cărora le va trimite newslettere și/sau alerte cât și dreptul de a elimina din baza sa de date orice Membru sau Client care și-a exprimat anterior consimțământul de a primi newslettere și/sau alerte, fără nici un angajament ulterior din partea S.C.Gart Expert 108 S.R.L., sau a vreunei notificări prealabile a acestuia.

S.C.Gart Expert 108 S.R.L.nu va include în newslettere și/sau alerte transmise Membrului sau Clientului, nici un alt fel de material publicitar sub formă de conținut care să facă referire la vreun terț care nu este partener al S.C.Gart Expert 108 S.R.L., la momentul expedierii newslettere-lor și/sau alertelor.

Politica de confidențialitate

S.C.Gart Expert 108 S.R.L. colectează date cu caracter personal și date cu caracter special (CNP), pe paginile Site-urilor sale, numai cu acordul voluntar al Membrului sau al Clientului, în următoarele scopuri:

- validarea, expedierea și facturarea comenzilor către acesta;
- rezolvarea anulațiilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă sau un contract, la serviciile sau produsele achiziționate de către acesta;
- pentru a asigura accesul acestuia la serviciu;
- trimiterea de newslettere și/sau alerte periodice, în format exclusiv electronic;
- contactarea acestuia, la cererea sa voluntară;
- contactarea acestuia, în chestiuni de Relații cu Clienții;
- scopuri statistice.

Pentru crearea contului, Codul Numeric Personal este obligatoriu numai pentru Membrii sau Clienții persoane fizice în sensul Codului Fiscal art. 155 lit. f).

Prin crearea Contului, fiecare Membru sau Client și-a exprimat consimțământul ca S.C.Gart Expert 108 S.R.L să colecteze și să administreze datele acestuia cu caracter personal, în condițiile și cu respectarea prevederilor Legii 677/2001.

Dreptul de acces la date

Oricare Membru sau Client are dreptul de a obține de la S.C.Gart Expert 108 S.R.L, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta.

Dreptul de intervenție asupra datelor

Oricare Membru sau Client are dreptul de a obține de la S.C.Gart Expert 108 S.R.L., printr-o cerere scrisă, semnată și datată, în mod gratuit:

- după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conforma legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;

Returnarea produselor

Clientul S.C.Gart Expert 108 S.R.L poate solicita returnarea produselor în următoarele situații:

1. Coletele prezintă deteriorări severe;
2. Produsele au fost livrate / facturate greșit. Livrarea altor produse decât cele solicitate trebuie semnalată imediat, iar Consumatorul va refuza recepția. Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire, iar, dacă produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plăti diferența, respectiv dacă valoarea este mai mică, va primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor. Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, dacă este cazul, sunt suportate de client.
3. Produsele prezintă defecte de fabricație;
4. Produsele au mărimi eronate comandate de către Client;
5. Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunța la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului. De asemenea, în conformitate cu art. 7 alin. 1 din OG 130/2000, Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii produsului/produselor, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. În acest caz, cheltuielile directe de returnare a produselor vor cădea, conform legii, în sarcina Clientului.
6. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, clientul va plăti diferența, respectiv dacă valoarea este mai mică, va primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor. Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, dacă este cazul, sunt suportate de client.
7. Produsele pe care Clientul decide să le returneze trebuie să fie în condițiile originale, nefolosite și cu pachetul original, complete de etichete și toate caracteristicile sale originale.

Feedback

În cazul în care există întrebări sau sugestii în legătură cu S.C. Gart Expert 108 S.R.L, vă rugăm să ne contactați prin e-mail.

Orice comentarii, întrebări, feedback, idei, sugestii sau alte comunicări sau informații despre sau referitoare la site-ul www.lalita.ro, funcționalitatea sau îmbunătățirea acestuia vor rămâne proprietatea S.C. Gart Expert 108 S.R.L.